

# Mitarbeitendenbefragung Company ABC 2016

Company ABC: Department A



Rücklaufquote: 80% (303 von 380 Mitarbeitende von 'Department A' haben den Fragebogen ausgefüllt)

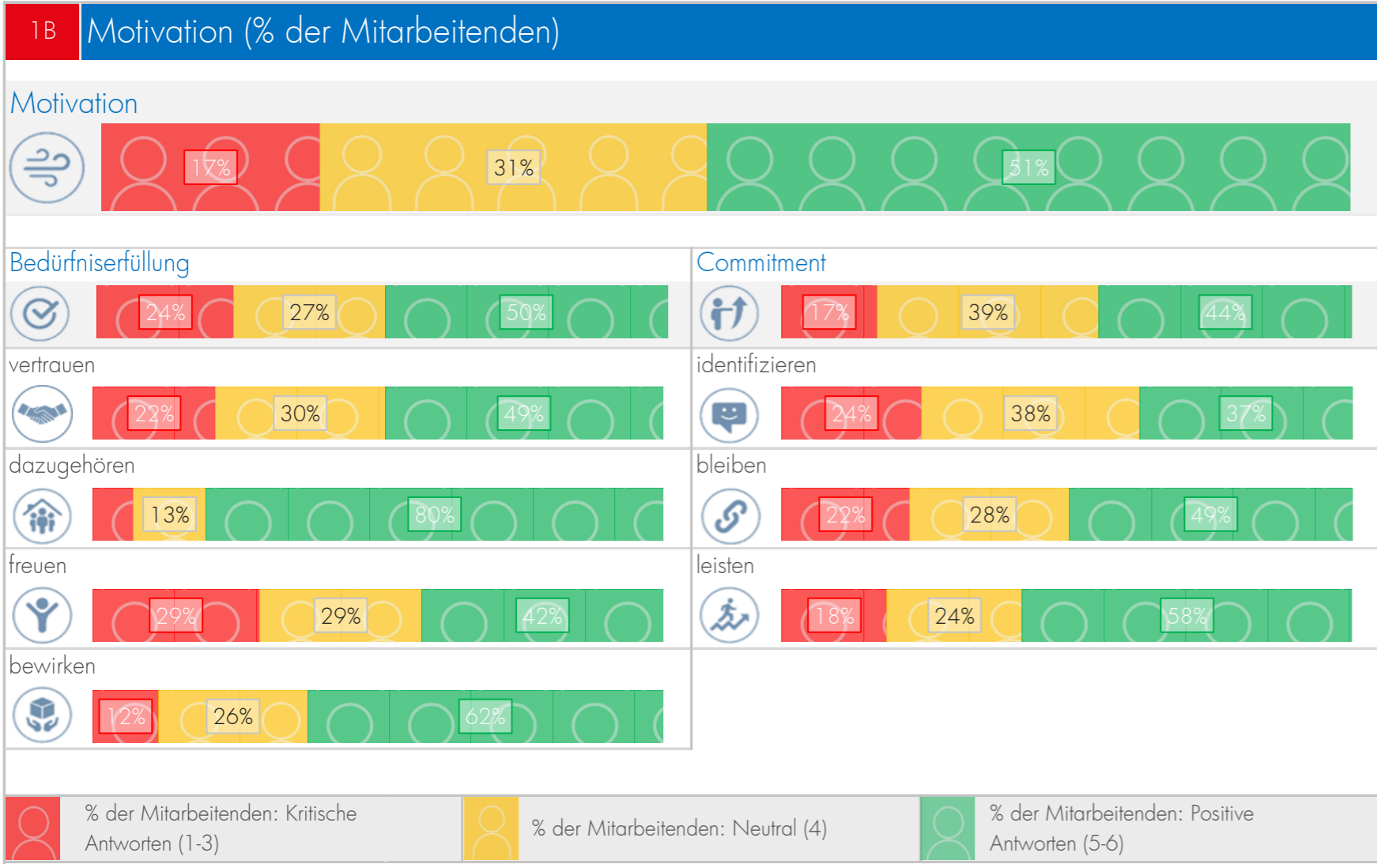
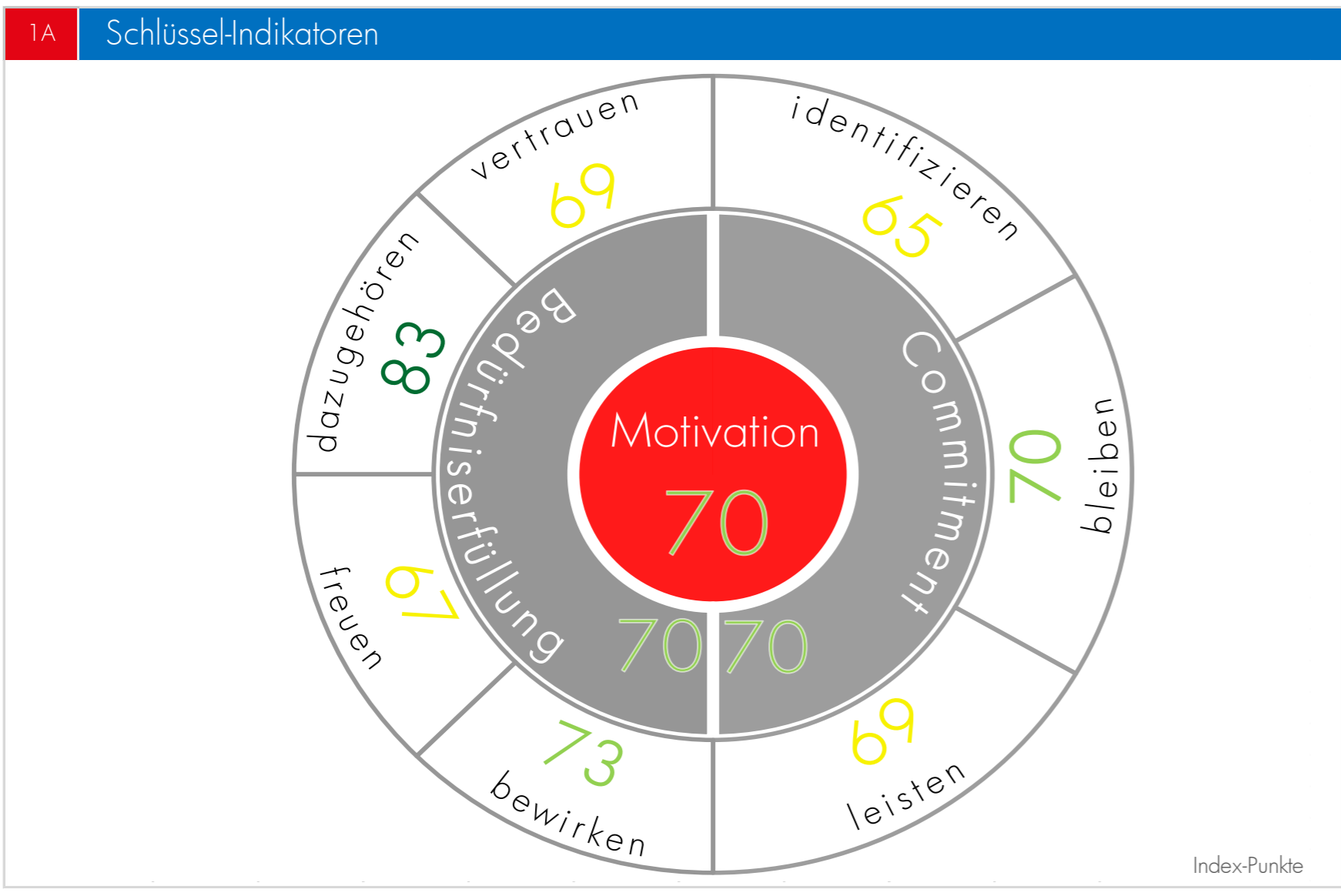
Thema	Wortlaut der Frage	Ø	Trend	Verteilung der Antworten*	Einheitlichkeit**	Verbesserungspotenzial***	Action
Arbeitsinhalt	Arbeitsinhalt	72	+10 ↗	20% 33% 47%	☐		
	A1: Hier steht der Fragetext	81	+12 ↗	14% 78%	☐	13%	🏆 Motivator
	A2: Hier steht der Fragetext	67	+9 ↗	24% 23% 53%	☐	88%	🚫 Demotivator
	A3: Hier steht der Fragetext	67	+11 ↗	21% 28% 51%	☐	85%	🚫 Demotivator
Eigenverantwortung & Partizipation	Eigenverantwortung & Partizipation	74	+7 ↗	14% 34% 52%	☐		
	B1: Hier steht der Fragetext	73	+4 ↗	13% 23% 64%	☐	40%	⊗ Weniger wichtig
	B2: Hier steht der Fragetext	77	+11 ↗	14% 14% 72%	☐	15%	🏆 Motivator
	B3: Hier steht der Fragetext	72		15% 24% 61%	☐	7%	⊗ Weniger wichtig
Zielorientiertes Arbeiten	Zielorientiertes Arbeiten	74	+4 ↗	16% 28% 56%	☐		
	C1: Ich habe klare und motivierende Ziele für meine Arbeit.	68	+5 ↗	21% 24% 55%	☐	94%	🚫 Demotivator
	C2: Hier steht der Fragetext	81	+2 ↗	11% 12% 78%	☐	1%	🏆 Motivator
Anerkennung & Feedback	Anerkennung & Feedback	73	+9 ↗	20% 29% 51%	☐		
	D1: Hier steht der Fragetext	62	+2 ↗	28% 27% 46%	☐	96%	🚫 Demotivator
	D2: Hier steht der Fragetext	77	+7 ↗	16% 14% 70%	☐	4%	🏆 Motivator
	D3: Hier steht der Fragetext	82		11% 11% 78%	☐	14%	⊗ Weniger wichtig
Persönliche Perspektiven	Persönliche Perspektiven	69	+7 ↗	22% 33% 45%	☐		
	E1: Hier steht der Fragetext	77	+4 ↗	14% 14% 72%	☐	44%	⊗ Weniger wichtig
	E2: Hier steht der Fragetext	62	+8 ↗	32% 21% 46%	☐	99%	🚫 Demotivator
	E3: Hier steht der Fragetext	76	+5 ↗	15% 18% 67%	☐	42%	🏆 Motivator
	E4: Hier steht der Fragetext	75	+11 ↗	12% 18% 70%	☐	31%	🏆 Motivator
	E5: Hier steht der Fragetext	75	+8 ↗	20% 12% 68%	☐	47%	🔍 Unklar
	E6: Hier steht der Fragetext	49	+3 ↗	47% 29% 23%	☐	82%	🚫 Demotivator
Arbeiten im Team	Arbeiten im Team	76	+14 ↗	13% 25% 62%	☐		
	F1: Ich fühle mich in meinem Team voll akzeptiert.	85	+11 ↗	10% 84%	☐	18%	⊗ Weniger wichtig
	F2: Hier steht der Fragetext	81	+9 ↗	15% 75%	☐	21%	⊗ Weniger wichtig
	F3: Hier steht der Fragetext	78	+14 ↗	13% 13% 75%	☐	25%	🏆 Motivator
	F4: Hier steht der Fragetext	72	+18 ↗	19% 15% 65%	☐	32%	⊗ Weniger wichtig
	F5: Hier steht der Fragetext	71	+18 ↗	15% 24% 61%	☐	29%	⊗ Weniger wichtig
	F6: Hier steht der Fragetext	70	+14 ↗	20% 21% 59%	☐	26%	⊗ Weniger wichtig
Direkte(r) Vorgesetzte(r)	Direkte(r) Vorgesetzte(r)	74	+8 ↗	18% 20% 61%	☐		
	G1: Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r lebt selbst vor, was er/sie von mir erwartet.	74	+11 ↗	14% 24% 62%	☐	69%	🔍 Unklar
	G2: Hier steht der Fragetext	75	+2 ↗	18% 15% 67%	☐	39%	🏆 Motivator
	G3: Hier steht der Fragetext	74	+9 ↗	18% 15% 66%	☐	50%	🏆 Motivator
	G4: Hier steht der Fragetext	71	+13 ↗	18% 18% 63%	☐	60%	🔍 Unklar
	G5: Hier steht der Fragetext	71	+11 ↗	21% 18% 60%	☐	65%	🔍 Unklar
	G6: Hier steht der Fragetext	83	+8 ↗	11% 10% 79%	☐	0%	🏆 Motivator
	G7: Hier steht der Fragetext	72	+6 ↗	18% 20% 62%	☐	58%	🔍 Unklar
Arbeitsumfeld / Organisation	Arbeitsumfeld / Organisation	69	+5 ↗	21% 40% 39%	☐		
	H1: Die Infrastruktur meines Arbeitsplatzes erlaubt es mir, effizient zu arbeiten.	65	+7 ↗	25% 28% 47%	☐	57%	⊗ Weniger wichtig
	H2: Hier steht der Fragetext	68	-2 ↘	22% 22% 56%	☐	33%	⊗ Weniger wichtig
	H3: Die Company ABC ist übersichtlich und klar organisiert.	60	+5 ↗	30% 29% 41%	☐	24%	⊗ Weniger wichtig
	H4: Hier steht der Fragetext	74	+9 ↗	16% 15% 68%	☐	51%	🔍 Unklar
	H5: Hier steht der Fragetext	79	+8 ↗	11% 16% 73%	☐	28%	🏆 Motivator
	H6: Hier steht der Fragetext	77	+16 ↗	13% 15% 73%	☐	35%	🏆 Motivator
	H7: Hier steht der Fragetext	57		39% 22% 39%	☐	36%	⊗ Weniger wichtig
Gemeinsame Ausrichtung	Gemeinsame Ausrichtung	59	+7 ↗	44% 33% 23%	☐		
	I1: Hier steht der Fragetext	61	+14 ↗	32% 24% 44%	☐	64%	🚫 Demotivator
	I2: Bei der Company ABC werden neue Ideen unbürokratisch umgesetzt.	66	+2 ↗	22% 26% 52%	☐	71%	🚫 Demotivator
	I3: Hier steht der Fragetext	50	+5 ↗	48% 26% 26%	☐	72%	⊗ Weniger wichtig
Strategie & Leadership	Strategie & Leadership	58	+3 ↗	41% 34% 25%	☐		
	J1: Die Geschäftsleitung setzt die Strategie in klare Ziele und Massnahmen um.	59	+5 ↗	32% 30% 38%	☐	56%	🚫 Demotivator
	J2: Hier steht der Fragetext	56	+5 ↗	38% 29% 33%	☐	68%	🚫 Demotivator
	J3: Hier steht der Fragetext	46	0 →	53% 27% 20%	☐	97%	🚫 Demotivator
	J4: Hier steht der Fragetext	49	+3 ↗	48% 32% 21%	☐	93%	🚫 Demotivator
	J5: Hier steht der Fragetext	50	0 →	47% 30% 23%	☐	83%	🚫 Demotivator
	J6: Hier steht der Fragetext	62	+5 ↗	28% 26% 46%	☐	61%	🚫 Demotivator
	J7: Hier steht der Fragetext	74	+1 →	13% 23% 64%	☐	46%	⊗ Weniger wichtig
J8: Hier steht der Fragetext	66	0 →	23% 29% 48%	☐	79%	🚫 Demotivator	
Kundenorientiertes Arbeiten	Kundenorientiertes Arbeiten	62	+5 ↗	29% 43% 28%	☐		
	K1: Hier steht der Fragetext	59		32% 33% 34%	☐	76%	🚫 Demotivator
	K2: Das Image, welches die Company ABC nach aussen vermittelt, stimmt mit der inneren Realität überein.	65	+2 ↗	20% 35% 45%	☐	54%	🔍 Unklar
	K3: Hier steht der Fragetext	66	+2 ↗	19% 34% 47%	☐	17%	⊗ Weniger wichtig
K4: Hier steht der Fragetext	57	+14 ↗	37% 28% 35%	☐	38%	⊗ Weniger wichtig	
Veränderung & Innovation	Veränderung & Innovation	63	+8 ↗	29% 37% 34%	☐		
	L1: Hier steht der Fragetext	76	+7 ↗	16% 11% 73%	☐	49%	🏆 Motivator
	L2: Hier steht der Fragetext	52	+3 ↗	43% 29% 28%	☐	89%	🚫 Demotivator
	L3: Hier steht der Fragetext	61	+10 ↗	26% 35% 39%	☐	63%	⊗ Weniger wichtig
L4: Hier steht der Fragetext	63	+12 ↗	28% 25% 47%	☐	67%	🔍 Unklar	
Fairness & Verantwortung	Fairness & Verantwortung	65	+6 ↗	24% 44% 32%	☐		
	M1: Hier steht der Fragetext	69	+5 ↗	17% 28% 56%	☐	75%	🚫 Demotivator
	M2: Hier steht der Fragetext	69	+5 ↗	20% 22% 58%	☐	43%	🔍 Unklar
	M3: Hier steht der Fragetext	57	+2 ↗	35% 25% 39%	☐	81%	🚫 Demotivator
	M4: Hier steht der Fragetext	60	+11 ↗	34% 21% 45%	☐	78%	🚫 Demotivator
	M5: Hier steht der Fragetext	51	+1 →	48% 21% 31%	☐		
M6: Hier steht der Fragetext	83	+8 ↗	13% 80%	☐	3%	🏆 Motivator	
Lohn	Lohn	59	-3 ↘	43% 32% 24%	☐		
	N1: Hier steht der Fragetext	49	-8 ↘	50% 18% 31%	☐	8%	⊗ Weniger wichtig
	N2: Hier steht der Fragetext	51	+6 ↗	49% 18% 32%	☐	10%	⊗ Weniger wichtig
N3: Hier steht der Fragetext	74	-3 ↘	12% 20% 67%	☐	22%	⊗ Weniger wichtig	
Belastung	Belastung	64	+8 ↗	32% 32% 36%	☐		
	O1: Hier steht der Fragetext	54	+7 ↗	41% 30% 29%	☐	53%	⊗ Weniger wichtig
	O2: Hier steht der Fragetext	66	+6 ↗	28% 20% 52%	☐	6%	⊗ Weniger wichtig
O3: Hier steht der Fragetext	74	+10 ↗	18% 16% 66%	☐	11%	⊗ Weniger wichtig	
Nächsthöhere/r Vorgesetzte/r	Nächsthöhere/r Vorgesetzte/r	70		21% 22% 57%	☐		
	P1: Mein/e nächsthöhere/r Vorgesetzte/r sorgt für zweckmässige Strukturen und Arbeitsabläufe.	69		22% 20% 58%	☐	90%	🚫 Demotivator
	P2: Hier steht der Fragetext	67		26% 17% 57%	☐	92%	🚫 Demotivator
	P3: Hier steht der Fragetext	68		21% 23% 56%	☐	86%	🚫 Demotivator
P4: Hier steht der Fragetext	74		17% 16% 67%	☐	19%	🏆 Motivator	

Legende: Verteilung der Antworten\* (Kritische Antworten (1-3), Neutral (4), Positive Antworten (5-6)); Einheitlichkeit\*\* (Einheitliche Einschätzung, Z.T. uneinheitliche Einschätzungen, Sehr uneinheitliche Einschätzung); Verbesserungspotenzial\*\*\* (Die Verbesserungspotenziale wurden auf Basis der Auswertung der Frage, dem Unterschied zur Referenzgruppe und dem Benchmark errechnet. Die Unterschiede sind gewichtet nach der Wichtigkeit der Frage für die Motivation genauso wie zu dem Grad, in dem ein Thema direkt beeinflusst werden kann.)

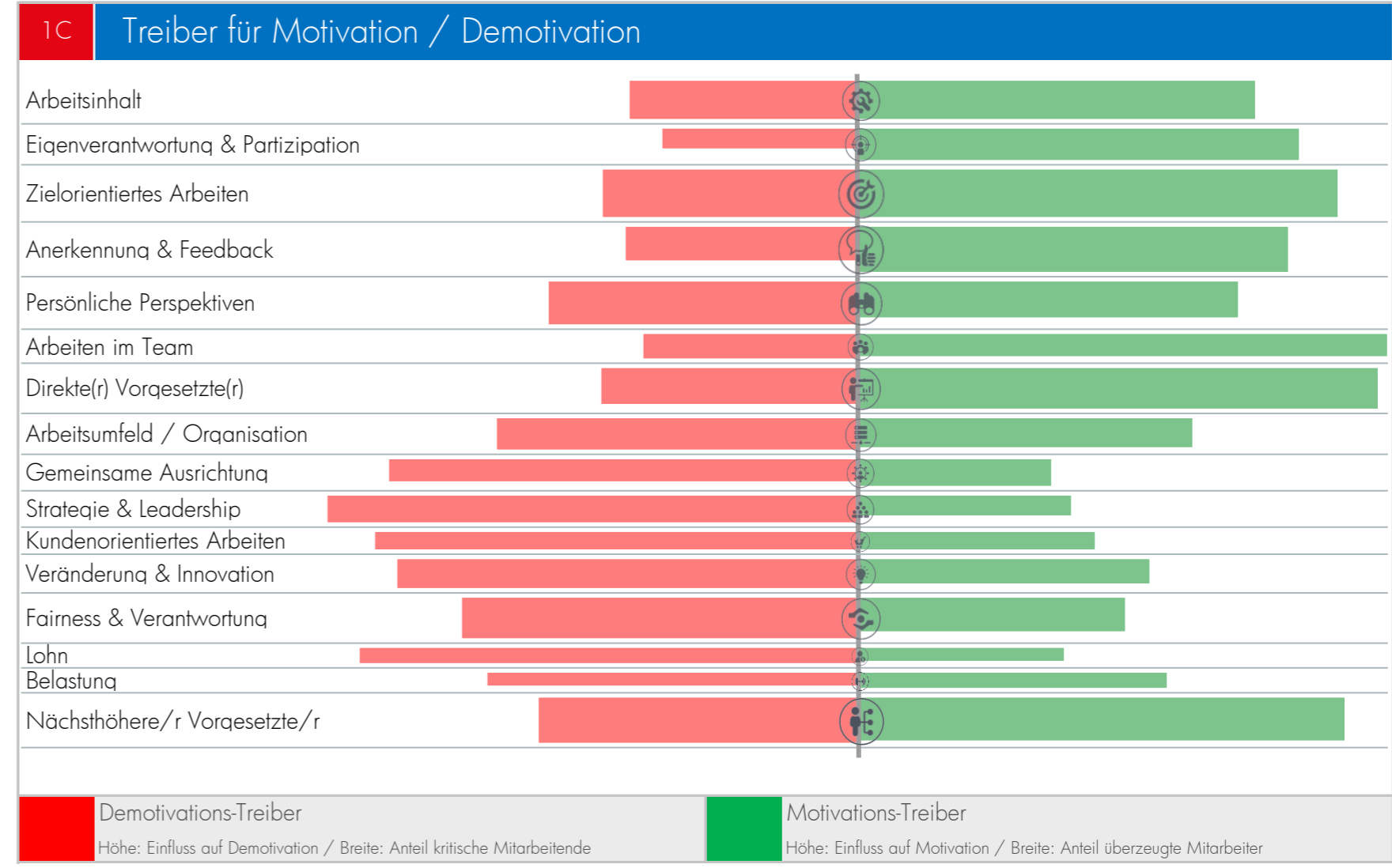
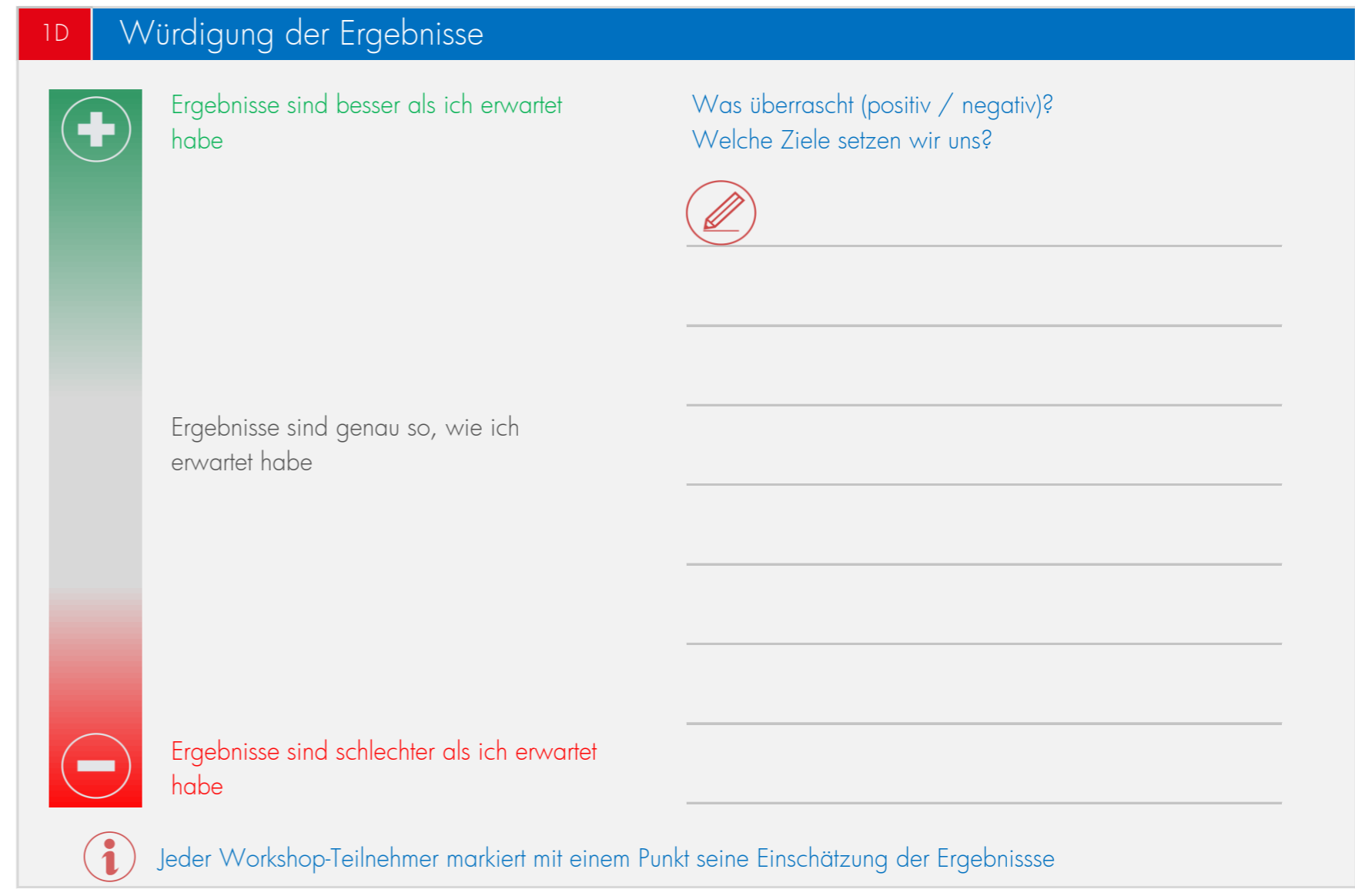




Informieren



Company ABC: Department A





2A Themenspeicher

Notieren Sie hier Themen, Fragen und wichtige Bemerkungen, die sich im Laufe des Workshops ergeben. Greifen Sie diese später wieder auf.



Horizontal lines for note-taking.

2B Hier gehen unsere Meinungen auseinander

Untenstehende Aufzählung zeigt jene Fragen, bei welchen die Beurteilung am uneinheitlichsten ist. Diskutieren Sie mögliche Gründe dafür.

Was sind mögliche Gründe dafür?

- K1: Hier steht der Fragetext
- K4: Hier steht der Fragetext
- L3: Hier steht der Fragetext
- J2: Hier steht der Fragetext
- J1: Die Geschäftsleitung setzt die Strategie in klare Ziele und Massnahmen um.
- O1: Hier steht der Fragetext
- Weitere
- Weitere
- Weitere

Horizontal lines for reasons.

Diskutieren



3 Verbesserungspotenziale

3A Zusammenstellung der wichtigsten Probleme und Verbesserungspotenziale

3B Priorisierung der wichtigsten Handlungsfelder (Abstimmung)

- E2: Hier steht der Fragetext
- D1: Hier steht der Fragetext
- C1: Ich habe klare und motivierende Ziele für meine Arbeit.
- P2: Hier steht der Fragetext
- P1: Mein/e nächsthöhere/r Vorgesetzte/r sorgt für zweckmässige Strukturen und Arbeitsabläufe.
- A2: Hier steht der Fragetext
- P3: Hier steht der Fragetext



- 
- 
- 
- 

Identifizieren Sie die Theme, die zur Demotivation führen und am dringendsten verbessert werden sollten. Basieren Sie Ihre Diskussion auf den Ergebnissen sowie der bisherigen Diskussion. Arbeiten Sie mit dem Werteposter. Suchen Sie Themen / Fragen mit hohem Verbesserungspotential sowie "Demotivatoren". ValueQuest hat auf Basis der Daten bereits einige Themen identifiziert. Ergänzen / ändern Sie diese durch eigene Themen!

Jeder Teilnehmende gibt seine 3 Prioritäten an. Striche zeichnen oder Punkte kleben

3C Dies sind unsere kritischen Problemfelder



Large empty boxes for critical problem fields.

Analysieren



4A Dies sind die Ursachen der Problemfelder

Problemfelder  
(übertragen von Schritt 3c)

Wie äussern sich die kritischen Problemfelder in unserem  
Arbeitsalltag?

Was können WIR konkret tun oder ändern?

Handwritten notes area for Problemfelder (Step 3c transfer).

Handwritten notes area for how critical problem fields manifest in the workday.

Handwritten notes area for concrete actions or changes we can make.

Handwritten notes area.

Handwritten notes area.

Handwritten notes area.

Handwritten notes area.

Handwritten notes area.

Handwritten notes area.

Handeln

4B Auf diese Massnahmen verpflichten wir uns

Was?

Wer?

Bis wann?

Kontrolle?

Was?	Wer?	Bis wann?	Kontrolle?
Handwritten notes			
Handwritten notes			
Handwritten notes			
Handwritten notes			
Handwritten notes			

Unterschriften Teilnehmende

Handwritten signatures of participants.